

Klientská zóna

OneCore Klientská zóna – je **samoobslužný portál**, který vašim klientům nabízí přehled o smlouvách, fakturách, požadavcích i historii komunikace – 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.



Intuitivní webová aplikace, která umožňuje leasingovým a finančním společnostem nabídnout svým zákazníkům přístup ke smlouvám, dokumentům, změnám a žádostem

bez nutnosti kontaktovat podporu a čekat na odpověď. Jednoduše se přihlásí a **sami si vyřeší vše, co potřebují** – bezpečně, přehledně a online.



**Přístup 24/7
k aktuálním
informacím**



**Bezpečnost
a soulad s regulací**



**Spokojení
klienti**



**Rychlejší
interní procesy**

Klíčové funkce



Přístup ke smlouvám



Elektronické podání žádostí: o změnu údajů, ukončení smlouvy, nahlášení kilometrů, změnu řidiče a další



Upozornění na blížící se platby nebo důležité změny



Přehled historie komunikace a stavu požadavků



Responzivní a vícejazyčné prostředí



Možnost přizpůsobení designu klientskému branding



Integrace na backend systémy a datová rozhraní

Ať už vaše firma roste, mění systémy nebo expanduje – **OneCore Klientská zóna se přizpůsobí**. Nabízíme digitální řešení, které zvyšuje zákaznickou spokojenost,

šetří čas a zároveň snižuje provozní náklady. Díky integraci s vaším ERP nebo CRM systémem efektivně odbavíte klientské požadavky bez zbytečného papírování.

Kontakt

sales.onecore@seyfor.com
+420 577 113 111
one-core.com

Seyfor, a.s.
Business Unit OneCore
Pod Vrškem 5360
760 01 Zlín
Česká republika

Seyfor

We listen
to IT needs

Just sey it!